

網路平台安全使用 學習手冊



指導單位：教育部

執行單位：財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會

出版日期：民國100年04月



學習重點

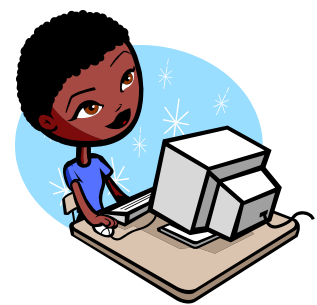
本手冊將帶領你...

1. 認識當使用網路平台時可能遭遇到哪些風險。
2. 學習如何避免網路平台所帶來的風險。

手冊大綱

- 小故事
- 概述
- 電子信箱平台安全使用
- 即時互動平台安全使用
- 動動腦時間
- 牛刀小試
- 網路平台安全使用五大撇步
- 延伸學習

小故事



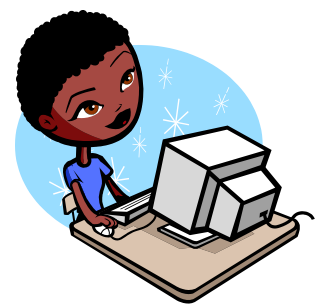
阿昌是資訊國中一年級的學生，平時很常利用即時通與同學聊天或是互傳有趣的網頁來聯絡感情。

週末下午，阿昌在電腦前整理星期一要交的電腦作業，突然有一則訊息傳來：「在嗎？」，阿昌仔細一看，原來是國小同班同學曉華，當時兩人感情很好，只是上了國中因為課業繁重所以不常見面。

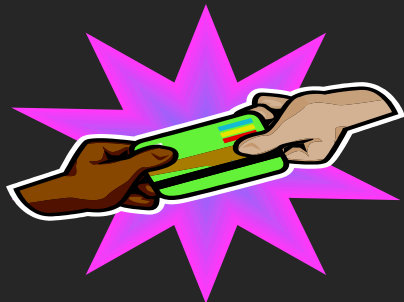


看見曉華的訊息，阿昌很開心地回覆：「哈囉，我在啊，好久沒看到你了，你最近好嗎？」，曉華也回答道：「我很好啊，不過有件事情想要請你幫忙，你現在有空嗎？想請你去便利超商幫我東西。」

小故事



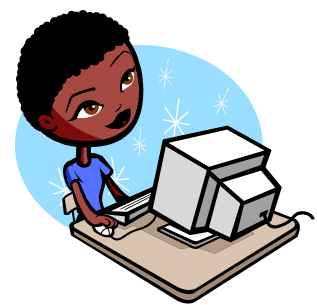
阿昌是個很講義氣的孩子，面對同學、朋友的要求通常都不太會拒絕，他馬上回覆曉華：「當然可以阿，你要買什麼？」，曉華回答：「請你幫我買XX遊戲的點數卡，五百塊的四張，我明天再把錢給你，你買回來後把卡片上的帳號密碼用即時通傳給我，可以嗎？我有點急。」



阿昌雖然覺得這個要求有點奇怪，因為曉華家的巷口明明就有一間便利超商，為什麼還要別人幫忙買東西？但既然自己都先答應了，也不好意思反悔，就掏出過年時長輩給的壓歲錢出門買曉華要的東西。



小故事



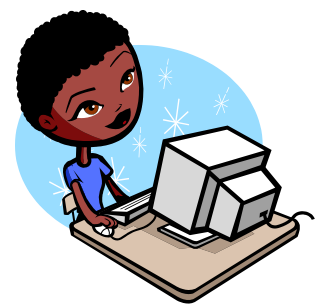
阿昌買回曉華要的遊戲點數卡，並且把卡片上的帳號和密碼利用即時通傳送給曉華，曉華卻連謝謝都沒說，就離線了。

阿昌突然覺得有點奇怪，趕緊把這件事情告訴爸爸，阿昌爸爸說：「這聽起來有點像前幾天我在新聞上看到的詐騙手法，你趕快打電話給曉華求證看看。」

阿昌抱著半信半疑的心情翻出國小同學通訊錄，找出曉華家的電話並撥號。電話那頭傳來曉華的聲音，阿昌趕緊向曉華求證，話還沒說完，曉華就回答：「阿昌！我家的電腦壞掉了，兩天前送修，現在還沒被送回來耶！怎麼可能用即時通跟你聊天呢？」，這時，阿昌才知道自己的好心卻反被詐騙集團利用了！



概述

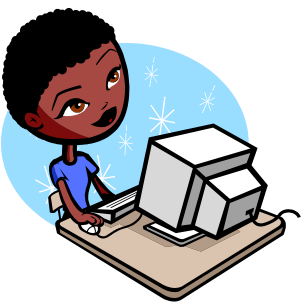


電子郵件信箱、Yahoo奇摩即時通、MSN聊天工具、Facebook、Skype、Twitter，以及部落格都是同學們甚至是大人們經常使用的網路平台，我們可以透過這些平台跟同學好友甚至是全世界的人進行互動，但是，近日來常常見到使用這些平台的使用者出現受騙、中毒或者是資料外洩引起的詐騙事件，讓大家深感遺憾。

究竟，在這些網路互動平台上會出現哪些可能帶來危機的事情，又要如何防範這些危機的出現呢？本月的「網路平台安全使用」學習手冊將告訴各位同學們這些資訊，希望透過這本手冊，能讓各位同學避免許多網路平台上出現的危險。



電子信箱平台安全使用



同學們常利用e-mail寄送訊息或是轉寄小遊戲與其他同學分享，當按下寄送件後，就可以讓身在不同地方的好友與你共享資訊，但是，在看似簡單的信件往返過程中，其實暗藏了許多危險的因子，以下，讓我們來看看使用電子信箱平台有哪些該注意的地方。

寄送、下載檔案請注意

我們常透過電子信箱夾帶檔案寄送給別人，或是下載別人寄過來的夾帶檔案，但是，這些檔案可能暗藏病毒或是惡意程式，特別是副檔名是exe、com、vbs、lnk、pif、scr、bat、cmd、bmp、js，以及vb的檔案，暗藏危機的機率相當高。所以，**不管是在寄送或是打開別人傳遞的檔案之前都請利用掃毒軟體確認檔案的安全性，保護自己也保護別人。**

檔案名稱後面的英文字就是副檔名，如果該檔案顯示高危險的副檔名請不要下載或開啟。

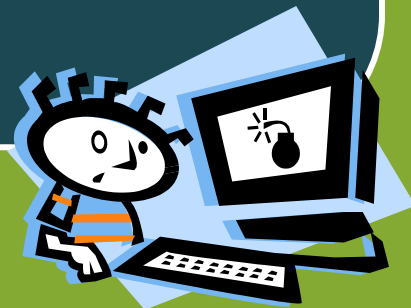
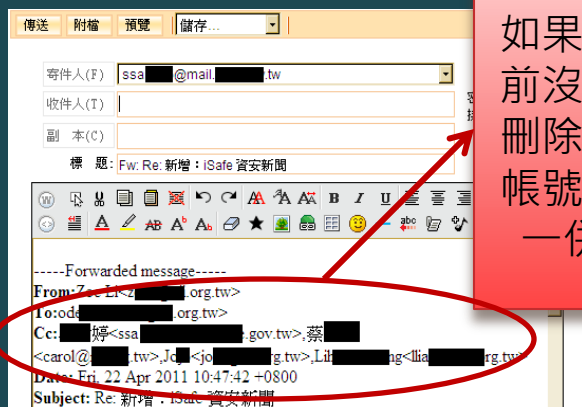


電子信箱平台安全使用

轉寄之前刪除他人信箱

收到有趣或是有用的資訊時，我們常常想要跟其他好友分享，但是，當我們直接按下轉寄鍵時，也同時將收到這封信的收件者資訊一起轉寄出去，這樣很有可能造成他人的資料外洩，甚至是被有心人士所利用。所以，在轉寄信件之前，請將他人的信箱資料進行刪除。

如果在轉寄信件之前沒有將這些帳號刪除，就會把這些帳號連同轉寄信件一併寄給別人。



電子信箱平台安全使用

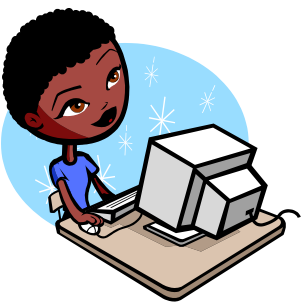
拒絕陌生檔案和連結

同學們一定收過網路上常見的廣告信件或是陌生寄件者送來的信件，這些信件內含的檔案或是連結很有可能暗藏病毒或是惡意程式，請大家不要輕易點擊，愈是聳動的標題愈有可能暗藏危機。

當然，我們自己拒絕這些檔案，也要避免讓這些檔案騷擾其他人，所以，當我們收到這些檔案時，請直接刪除，不要轉寄給其他人，讓我們當個有公德心的網路使用者。



即時互動平台安全使用

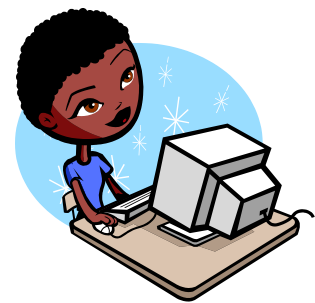


在網路上的即時互動平台上我們可以馬上跟線上的同學好友進行訊息的交換，立刻分享喜怒哀樂的感受或是傳送需要的檔案。但是，即便是熟識好友的即時通帳號，也有可能因為壞人的入侵，而暗藏危機，以下，就請大家來認識使用MSN、Yahoo奇摩即時通以及其他線上即時互動工具時，應該要小心的地方。

確認對話者身分

本手冊的小故事就是即時互動平台常發生的詐騙手法，所以，當你使用MSN、Yahoo奇摩即時通等工具與同學好友聊天時，**如果對方的問題變得奇怪，或是突然要求你幫忙購買東西，很有可能對方的帳號已經被歹徒盜用**，你可以使用一些你們共同知道的事情來確認對方的身分，或是直接向家中大人尋求協助，再決定是否答應對方的要求。

即時互動平台安全使用



勿輕易點擊超連結

有些同學會將有趣的網頁連結透過即時通訊軟體傳送給好友，或是將連結放置在暱稱上面，但是如果有人帳號遭到有心人士的盜用，這樣的分享就可能變成病毒和惡意程式散播的途徑，而造成一大群朋友共同受害。

特別是有些歹徒會故意留下離線訊息，讓接到訊息的人無從詢問，又為了怕錯過朋友的訊息，而誤按詐騙連結。

因此，當我們收到這些連結時，請直接向同學或朋友本人確認連結網址的正確性，不要因為帳號屬於熟識的人，就輕易點選。



這樣的連結很有可能是惡意連結，請向傳送訊息的本人確認後，再決定是否開啟。

動動腦時間



翔翔是一位國小五年級的小朋友，某天，他打開即時通時，發現表哥留了離線訊息：「峇里島旅遊照片，歡迎進來看！」，訊息下還附了一串網址。

翔翔心想：「我怎麼沒聽說表哥一家要到峇里島去玩啊？但這是表哥的帳號，訊息應該不會有錯，不管了，先看再說！」

翔翔按下連結，螢幕頁面馬上被導入一個奇怪的網站，而且還寫滿了翔翔看不懂的文字，翔翔正想回覆表哥的留言，螢幕上的所有視窗突然失去反應，隨後滑鼠和鍵盤也不能運作，重新開機後這樣的狀況還是無法解決.....

- ◆你覺得翔翔的電腦為什麼會發生這樣的狀況？
- ◆如果你是翔翔，你會不會按下表哥給的連結，為什麼？或是你有其他更好的做法也請提出來。

牛刀小試

1、收到一封陌生人寄來，標題為「免費下載最新天堂網路遊戲」的電子郵件，我應該怎麼辦？

- A、立即點選郵件中的連結網址下載最新遊戲。
- B、回信詢問對方是否真的免費下載。
- C、這是有可能是一封惡意信件，我不要開啟，並馬上將此信刪除。
- D、轉寄給好友分享好消息。

答案是C，你答對了嗎？電子信箱是我們連絡事情的好幫手，但是也要小心不懷好意的人士利用這個工具來散布病毒，對於來路不明的郵件請勿開啟。

2、同班同學在即時通軟體上突然向你提出幫忙購買遊戲點數卡的要求，而且購買完後還要將點數卡上的帳號密碼透過即時通軟體告訴他，這時，你該怎麼辦？

- A、雖然覺得怪怪的，但因為是自己的同學，所以還是勉為其難答應了。
- B、直接打電話到他家向他確認，再考慮要不要幫忙。
- C、既然是同學帳號就一定是他本人，同學有難，一定要挺身而出。
- D、另外一個同學比較有錢，請他向另一個同學求助。

答案是B，你答對了嗎？同學的帳號也有可能被盜用喔！請確認對方身分再想想如何應對。

網路平台安全使用五大撇步



寄送下載要小心 保護自己和他人

在網路平台上，有很多病毒和惡意程式依附在看似正常的檔案上，從檔名和檔案大小都無法判別它的安全性，所以，在寄送、傳送以及下載後開啟檔案之前，都請一定要用掃毒軟體將檔案進行徹底的檢查，保護自己也保護接收檔案的對方。



轉寄之前看清楚 別人信箱請刪除

當我們收到一封有趣的電子信件想要轉寄給其他人之前，請先刪除其他人的電子信箱帳號，避免這些帳號在幾次轉寄之後被有心人士利用。



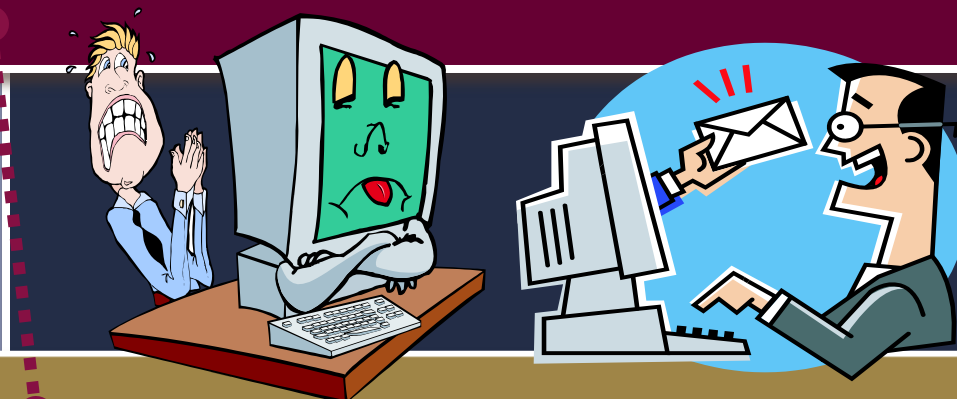
陌生檔案或連結 直接刪除不要讀

面對電子郵件或是網路互動平台上出現的連結或檔案請保持高度警覺，特別是陌生人寄送的郵件很有可能暗藏病毒或惡意程式，即使是熟識的同學朋友所寄送的郵件，也請向對方確認後再下載或開啟連結。

網路平台安全使用五大撇步

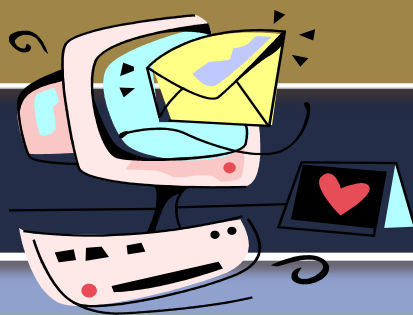
網路聊天多警覺 對方身分要確認

即便是熟識親朋好友的聊天帳號，也有可能被不懷好意的人士盜用，而若是在線上認識的朋友，更要對他提高警覺，在確認對方身分之前，千萬不要將過於私密的訊息告訴對方，也不要答應對方傳送照片或是個人檔案。

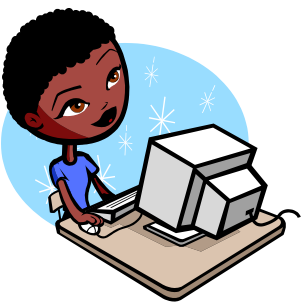


好友提出怪要求 親自確認勿上當

在即時通平台上，如果好友提出請你幫忙買東西、協助匯款、借錢等等奇怪的要求，請不要因為怕得罪好友就直接答應要求，最好的方式應該是直接打電話向本人確認，或者詢問對方一些屬於你們兩個共有的記憶來確認對方是不是好友本人，或向師長以及「165反詐騙諮詢專線」求援，以避免造成無法挽回的損失。



延伸學習



- 「MSN成詐騙天堂 騙你買點數卡詐財」

<http://www.youtube.com/watch?v=RpD8WkiQKl8>

- 公視新聞「MSN通訊個資易外洩 提防受詐騙」

<http://www.youtube.com/watch?v=ZA3TD-uTjz0>

- 「165全民防騙超連結」

<http://165.gov.tw/>

- 全民資安素養網

<https://isafe.moe.edu.tw>

出版者 教育部
發行者 吳清基 教育部部長
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任
韓善民 教育部電算中心副主任
楊文星 教育部電算中心高級管理師
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師
審查委員 蔡松輝 金門縣立金城國民中學教師
撰稿人員 毛俞婷 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師
潤稿人員 許雅雯 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會副理
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期 民國100年04月



本著作採用創用CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。
創用CC內容請見：http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。

網路平台安全使用學習手冊
下載網址：<https://isafe.moe.edu.tw>