

# 不當內容認知 學習手冊



指導單位：教育部

執行單位：財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會

出版日期：民國100年03月



# 學習重點

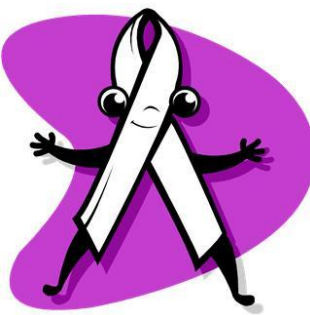
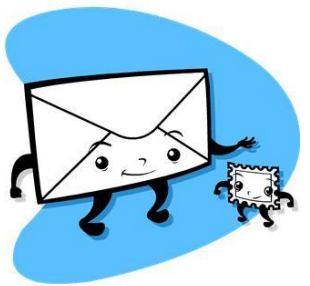
本手冊將帶領你...

1. 認識什麼是不當內容。
2. 了解我們為什麼不適合觀賞這些不當內容。
3. 學習遭遇到這些不當內容時該如何反應。

## 手冊大綱

- 小故事
- 概述
- 為什麼要拒絕不當內容呢？
- 遇到不當內容時該怎麼辦？
- 動動腦時間
- 牛刀小試
- 對抗不當內容六大守則
- 延伸學習

# 小故事



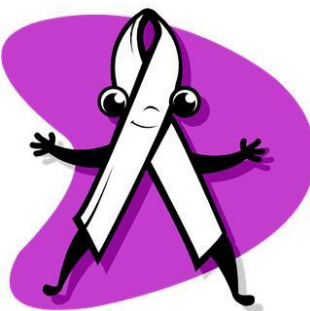
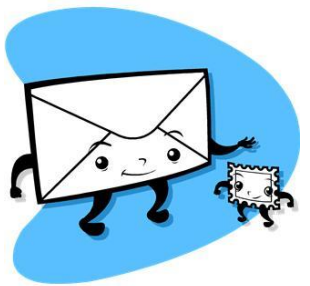
琳琳是一位國小六年級的學生，有一位就讀高三的姐姐，姐妹倆感情相當好，常常一起外出逛街或是在家看電視。

這陣子，姐姐迷上了一部懸疑偵探類型的網路影集，常常趁周末時準時收看。一直是姐姐的跟屁蟲的琳琳，當然也跟在電腦旁一起觀賞。

只不過，這個影集中，常常出現受害者被殺害的逼真鏡頭，不管是受害者痛苦的表情、鮮血淋漓的場面或是毛骨悚然的配音，都讓琳琳覺得非常害怕，看完影集後的幾個晚上，琳琳時常因為太害怕而不敢閉上眼睛睡覺，或是因為夢到類似的殺戮鏡頭而驚醒。



# 小故事



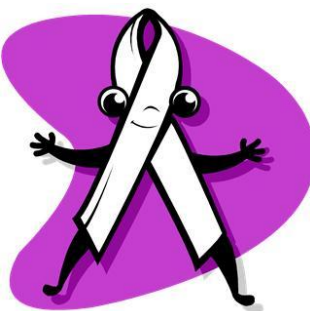
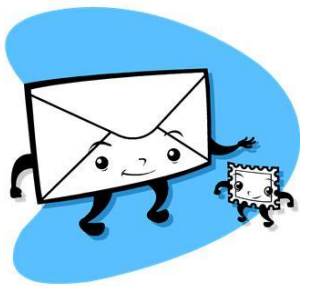
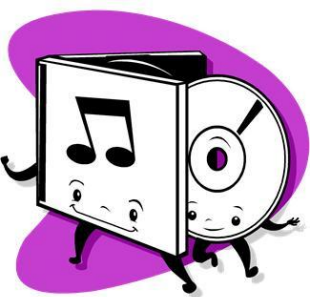
某天夜裡，琳琳又被惡夢嚇醒，哭著跑到爸媽的房間。媽媽追問之下才知道，原來影集中逼真的虛擬鏡頭，竟變成琳琳巨大的陰影。媽媽查閱影集資訊後也發現，這部影片屬於限制級，不屬於未滿十八歲的琳琳可以收看的範圍。

琳琳和姐姐這才知道，原來網路上的內容也跟電視和電影上的內容一樣，有著依年齡分級的制度，而姐姐愛看的這部網路影集，因



為裡面有太多血腥的鏡頭，所以歸屬於限制級，對於就讀六年級的琳琳而言，屬於「不當內容」，應該要避免觀賞。

# 概述



同學們記得嗎？電視和電影節目分為「普、護、輔、限」四個級別，這是為了要保護電視機前面的大家，協助大家過濾掉不適合我們這個年紀觀賞的節目內容。

而在網路世界中，並不是所有網站都設有這些明顯的標誌來幫助我們區分什麼該看、什麼不該看。但是我們為了保護自己身心健康，以及維護自己的上網品質，我們應該要學會拒絕不適合自己觀看的網路內容，例如暴力、血腥、裸露、色情、靈異、鼓勵抽菸酗酒，或是吸毒的內容和鏡頭，都是屬於不適合我們觀看的內容。

**普 普通級**  
一般軟體使用者皆可使用。



**限 限制級**  
未滿18歲者不得使用。



**輔 輔導級**  
• 未滿12歲之兒童不得使用。  
• 12歲以上未滿18歲之少年需由父母或師長輔導使用。



**護 保護級**  
• 未滿6歲之兒童不得使用。  
• 6歲以上未滿12歲之兒童需由父母、師長或成年親友陪伴使用。



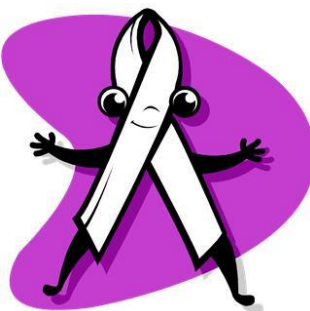
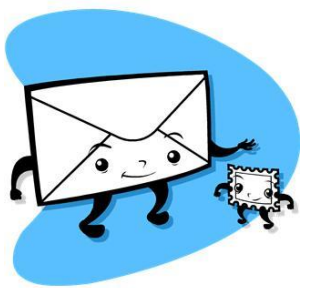
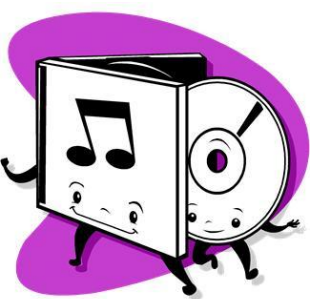
# 為什麼要拒絕不當內容？

網路上這些不適合我們觀看的資訊我們稱為「不當內容」，因為我們尚未成年，這些「不當內容」中可能存在著會誤導我們價值觀的資訊，或是令我們產生不舒服的感覺，例如網站中的黑幫械鬥短片，可能讓某些同學誤以為拿著刀槍砍砍殺殺是一件很英勇的事情，而械鬥過程中的血腥畫面，也很可能讓某些同學感到頭暈甚至是想吐；一些誘人犯罪的文章或畫面，也可能驅使部分好奇心較強的同學模仿相同的動作，而發生我們都不願意看到的後果；某些鬼影幢幢的靈異恐怖畫面，會讓年紀較小的同學們看完後感到害怕、驚恐，甚至是不敢睡覺。

因為這些不當內容可能引起同學們的不良反應，所以，我們應該學習在面對這些訊息時要如何應變。



# 遇到不當內容時該怎麼辦？



以下，我們將教導同學們如何避免網路上的不當資訊，或是當遭遇到這些不適合我們閱讀的訊息時，應該怎麼辦。

## 尋找分級標章

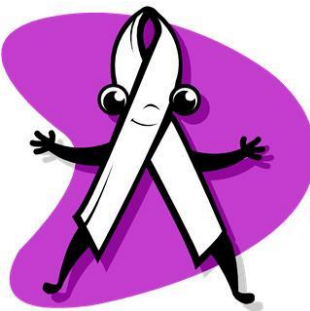
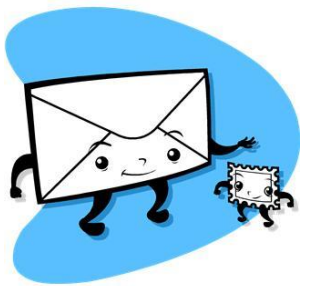
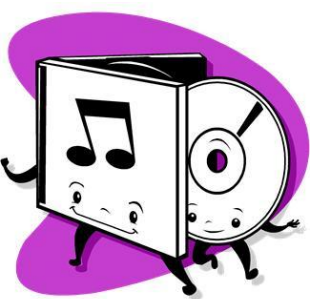
有些自律性高的網站或是遊戲光碟，會主動在網站中和光碟包裝上放上分級標誌，例如像下面這些標章：



「限」的標誌表示限制級，未滿18歲的人禁止觀看。

如果你看到這些標章出現在網頁或是遊戲包裝上，就請你自動離開這些內容，以保護自己的上網品質。

# 遇到不當內容時該怎麼辦？



## 懂得拒絕

但是，並不是所有的網站都提供這樣的服務，所以，當我們在網路上悠遊時，應該要當自己的守護神，當出現讓自己感到不舒服的內容時或是不適合自己年紀的畫面時，請馬上關閉瀏覽視窗，為自己的上網內容把關。



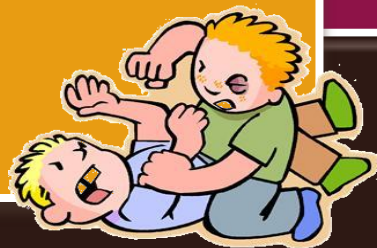
## 安裝軟體



網路上也有出版一些軟體，譬如教育部的「網路守護天使」和民間業者的網頁過濾軟體，都可以幫我們先將網路上的資源進行過濾，阻隔那些不適合我們年紀觀看的網頁或是影片內容。可以請爸爸媽媽幫忙你安裝這些軟體，一起維護家中的上網品質。



# 動動腦時間



嘉嘉的弟弟是國小五年級的學生，平常的休閒活動除了看電視之外，也喜歡上網觀賞網路上的影片，有一次，弟弟還喜孜孜地告訴嘉嘉，「姐！昨天我們班的王曉華給我一個網址，上面有好多影片喔！台灣的、日本的，還有美國的喔！我存在“我的最愛”裡面，妳也可以上來看。」

自此之後，嘉嘉常常看到弟弟流連在那個影片網站上，收看各種不同類型的影片。但在此同時，嘉嘉也發現弟弟的談吐慢慢發生轉變，原本彬彬有禮的他，開始會使用一些「你去死吧！」、「我要打爆你的頭！」，或是「來啊！小心我揍你喔！」等等具有攻擊性的用詞。

面對弟弟的轉變，嘉嘉感到百思不得其解，因為家人在對話時都不曾使用這些用語，雖然媽媽嚴格要求弟弟不能再出現這些用詞，但弟弟還是常在不經意時說漏嘴。

有一天，弟弟在觀看網路影片的同時，嘉嘉恰巧進入弟弟的房間拿東西，聽到了影片中也傳出類似攻擊性的對話，而且還有許多近距離的搏鬥場面，鮮血淋漓的場景讓嘉嘉看得心驚膽跳，但一旁的弟弟卻不以為意……

- ◆你覺得嘉嘉弟弟為什麼會出現這樣的轉變？
- ◆你覺得嘉嘉該怎麼做才能幫助弟弟恢復以往的說話方式？

# 牛刀小試

1、網路搜尋資料很方便，但下列哪一列是國中小學生「不應該」去搜尋下載的內容？

- A. 電視節目表
- B. 卡通圖片
- C. 色情圖片
- D. 如何養小狗的資料



**答案是C**，你答對了嗎？因為我們還未滿18歲，所以與色情相關的內容都不屬於我們應該瀏覽的資訊。

2、為什麼網路上的暴力血腥內容，不適合我們閱讀瀏覽？

- A. 因為可能有同學會模仿
- B. 因為血腥畫面令人作噁
- C. 因為可能被暴力內容驚嚇
- D. 以上皆是



**答案是D**，你答對了嗎？暴力血腥的內容不適合未滿18歲的我們觀看，除了可能造成不舒服的感覺之外，有些同學可能會誤以為那些暴力內容很好玩，因而用同樣的手法對自己或別人造成傷害，這樣是很不好的行為喔！



# 對抗不當內容六大守則

## 網路內容如電視 分級觀看請遵守

網路內容跟電視電影一樣喔！同樣都是依照觀賞者的年紀將可以收看的資訊進行區分。各位同學們幾乎都未滿十八歲，所以被列為「限制級」內容是一定不能也不適合觀看的。

## 毒品藥品和賭博 孩童不宜請say no

一些宣導毒品或是藥品的網路內容，可能會引起錯誤的模仿；而線上賭博的網站，也同樣會對未成年的孩童造成不當的引導。所以，當你遇到這些資訊時，請勇敢地拒絕。

## 色情靈異不適當 勇敢拒絕大聲說

裸露、猥褻的鏡頭，以及鬼影幢幢的靈異畫面，都可能引起不舒服或是驚嚇的感覺。只要當你在網路上瀏覽到令你有不舒服、害羞或是恐懼的內容，請當自己的主人，勇敢地把視窗關閉。

# 對抗不當內容六大守則

## 血腥暴力太恐怖 保護自己勿觀賞

血腥的畫面以及暴力的鏡頭或是文字，甚至是槍械的販售網站，都屬於「不當內容」，可能會引起噁心和顫慄等不舒服的感覺，或是讓某些同學起而模仿，如果在網路上遇到這些資訊，請直接把視窗關閉。

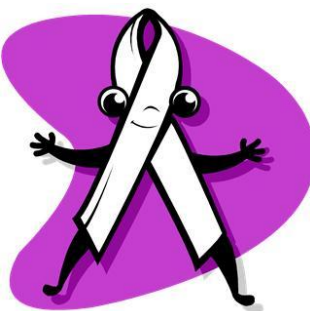
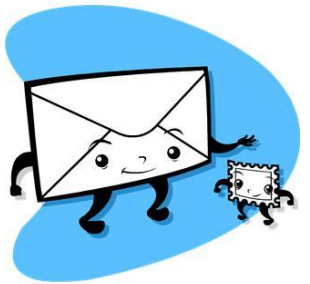
## 防護軟體當幫手 安心上網笑哈哈

市面上或是政府單位為了協助大家避開不當內容，也研發出某些軟體來阻擋這些載有不當資訊的網頁，只要下載後，就可以將多數的不當內容阻絕在我們的電腦環境外。

## 網路內容睜大眼 自我把關最重要

並非所有的網站都設有分級標誌，而網站內容每天都在增加和更新，防護軟體也可能遺漏某些內容，最好的把關者就是我們自己，只要能夠遵守上面講到的這些原則，並學會分辨和拒絕，就能夠讓自己遠離「不當內容」的不良影響。

# 延伸學習



- 「網路如虎口 行人當心走」  
<http://www.wretch.cc/album/show.php?i=ycsrblog&b=59&f=1960638432&p=3>
- 「黑心稻草人」  
<http://www.jtes.tp.edu.tw/Info/iesecurity/safe-3.html>
- 「數碼寶貝-網路詐騙與色情」  
[http://ile.tp.edu.tw/ile/elementary/edu\\_web/movie/movie2.htm](http://ile.tp.edu.tw/ile/elementary/edu_web/movie/movie2.htm)
- 「分級遊戲挑戰賽」  
<http://gameservice.org.tw/game.php?id=2>
- 「玩遊戲 看分級：普、護、輔、限」  
[http://gameservice.org.tw/result2\\_1.php?id=1](http://gameservice.org.tw/result2_1.php?id=1)
- 「阿弟仔的分級大亂鬥」  
[http://gameservice.org.tw/result2\\_1.php?id=5](http://gameservice.org.tw/result2_1.php?id=5)
- 全民資安素養網  
<https://isafe.moe.edu.tw>



出版者 教育部  
發行者 吳清基 教育部部長  
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長  
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任  
韓善民 教育部電算中心副主任  
楊文星 教育部電算中心高級管理師  
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長  
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師  
審查委員 蔡松輝 金門縣立金城國民中學教師  
撰稿人員 毛俞婷 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師  
潤稿人員 許雅雯 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會副理  
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會  
出版日期 民國100年03月



本著作採用創用CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。  
創用CC內容請見：[http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh\\_TW](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW)

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。

不當內容認知學習手冊

下載網址：<https://isafe.moe.edu.tw>