

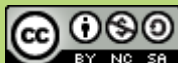
個人資料保護 學習手冊



指導單位：教育部

執行單位：財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會

出版日期：民國100年02月



學習重點

本手冊將帶領你...

1. 認識什麼是個人資料。
2. 了解個人資料的重要性。
3. 學習如何保護個人資料的安全。

手冊大綱

- 小故事
- 概述
- 個人資料的重要性
- 使用電腦及網路時要如何保護個人資料
- 動動腦時間
- 牛刀小試
- 個資保護七大妙招
- 延伸學習

小故事

安安是資訊國小四年級的學生，因為家裡就住在離學校不到五分鐘的路程，所以每天早上吃完早餐後，安安都和就讀六年級的哥哥--凱凱一起走路上學。

某天早上，安安媽媽一如往常地目送兩兄妹出門上課，就開始進行家裡的打掃工作。這時，家裡電話突然響起，話筒中傳出一名陌生男子的聲音：「張安安是妳女兒嗎？」



安安媽媽不疑有他地回答：「對啊，請問您哪裡找？」

陌生男子馬上用很兇惡的口氣答道：「妳女兒在我們手上，如果要她安全回家的話，就拿錢來換！」

這時，電話背景還不時傳來好像安安的小女孩哭聲。

安安媽媽聽到這個消息，嚇得不知該怎麼辦，只能抱著話筒大聲說：「拜託你，不要傷害我女兒！拜託你！」

小故事

陌生男子回答：「馬上準備三百萬現金，我晚一點再跟你們聯絡，記住，千萬不可以報警，不然我就要你們好看！」

話一說完，電話就斷線了，安安媽媽嚇得邊哭邊打電話給正在上班的安安爸爸，把安安被綁架的事情告訴他。

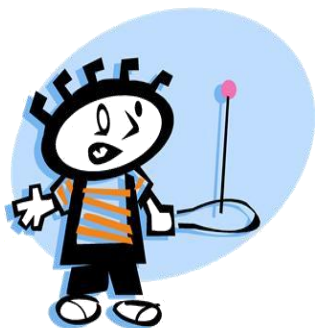
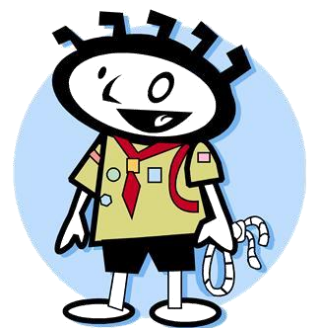
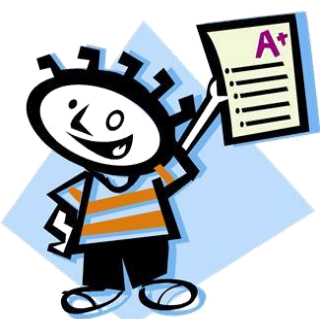


爸爸聽完這個消息，雖然也震驚了一下，但仍很鎮定安慰安安媽媽，並說：「我先打電話給學校老師，請他讓凱凱來聽電話，我們才能了解今早上學途中到底發生甚麼事情，把訊息提供給警方，警察才能幫上忙。」

學校老師接到安安爸爸的電話，愣了一下才回答：「您說的是張安安嗎？她現在正在辦公室外面的走廊打掃耶，我請她來聽電話好嗎？」

原來，安安媽媽遇到的是不法歹徒利用盜取的個資趁機恐嚇。追究起安安的資料為什麼會被洩漏，很有可能是日前安安為了參加某一個網路抽獎活動所引起的。

概述



我們每個人都有專屬於自己的姓名、身分證號碼、生日和家中的地址與電話，當這些資料集合起來時，就可以找出我們是誰，政府和學校也依據這些資料來提供我們各種服務或是提醒我們應該盡的國民義務。

但是，當這些資料落到不懷好意的人手上，就有可能被用來進行非法的勾當，甚至是對我們的人身和財產安全造成很大的威脅，例如，當詐騙集團知道某人的家中電話時，就有可能偽裝成歹徒，編出家中某位成員被綁架、需要匯贖金的謊言，造成家人的恐慌；或是家裡住址和家人就學資料遭到洩漏，不斷收到補習班或是商家的廣告信件，讓人不勝其擾。

其實，除了上面提到的姓名、身分證號碼、生日、地址和電話屬於個人資料外，我們的家庭背景、教育狀況、病歷和各種聯絡方式也都屬於應該謹慎保護的「個人資料」；而我們自己的個人電腦也存有相當多的個人資料，也屬於需要善加保護的對象。



個人資料的重要性

種種的個人資料集合起來，例如姓名加上電話，或是地址加上家庭狀況，就可以知道某個人的大概狀況，甚至可以直接聯絡上某個特定的人，例如大家上網搜尋「張小明」這個名字，可能會搜尋到相當多都叫張小明的人，但當我們知道某位張小明所就讀的學校或是曾經參與過的活動，就可以慢慢篩選出特定的「張小明」是哪位。

各位同學可以想想，如果這些資料落到有心人士的手上，被他們用來進行騷擾和詐騙，對我們的的生活和安全都可能造成很大的威脅。

當我們使用網路時，常會遇到信箱服務、網路購物、會員資格申請、網路抽獎等等需要填寫詳細個人資料的機會，這個時候就要特別謹慎小心；或是電腦內及個人信箱中常有一些私密的資料或是照片，我們也必須小心這些資料被盜取或被窺視。

以下，我們要介紹一常用的個人資料保護妙招，要請大家一起來保護自己、小心個資外洩。



使用電腦及網路時 該如何保護個人資料

電腦基本設定保個資

當我們打開電腦時，其實就有一些可以保護個人資料的小撇步可以參考使用，以下，讓我們來瞧瞧有哪些方法。

設定開機密碼

我們每天使用的電腦存有許多私人資料，所以，不管是個人電腦或是家用電腦都一定要設定開機密碼，避免任何人開啟電腦窺探裡面的資料，並且，記得每三個月要更新密碼。

而密碼的設定也是一門學問喔！避免使用代表個人資料的數字當做密碼，例如生日或是家中電話；也不要使用很容易被破解的英文字母和數字當做密碼，例如「1234」或是「abcd」。

具有保護效力的密碼應該是大寫英文字母和數字，以及特殊符號混合的一串代碼，例如「QZPM589!@」或是「&*8794ARD」，並且，密碼的長度最好設定8碼以上，這些高強度的密碼才能保護我們的電腦喔！

使用電腦及網路時 該如何保護個人資料

清除公共電腦資訊

當我們在學校、圖書館等等地方使用公用電腦時，請盡量避免開啟需要輸入個人帳號和密碼的網站，例如個人信箱和私人部落格。如果非得使用這些網站，切記不要讓電腦記錄你的個人帳號和密碼，使用完畢也要記得登出帳號後再離開，以避免被下一個使用電腦的人盜用。



登入

Windows Live ID :
example555@hotmail.com

密碼 :

[忘記密碼?](#)

記住我的資訊
 記住我的密碼

登入

切記：
請將勾
勾取消，
不要讓
公用電
腦記錄
你的帳
號和密
碼。

電腦送修前刪除資料

如果個人電腦或是家用電腦需要送修或是保養時，千萬要記得將電腦中的資料備份在隨身碟或是外接硬碟後，把原始的資料全數刪除，以避免送修的過程讓個人資料有外洩的機會。

使用電腦及網路時 該如何保護個人資料

網路互動確保個人資料勿外洩

當我們在網路上操作網路平台或是網友互動時，常常有機會用到我們的姓名、生日、電話，以及住址等資料，在輸入這些資料之前，請先靜下來考慮以下的提醒，再決定是否要送出個人資料。

避免在網路上透露過多個資

當我們透過信件、即時聊天軟體或是留言板與網友互動時，請使用暱稱來代稱自己，並且避免在交談中暴露過多的個人資料，例如真實姓名、電話號碼、在哪裡念書、家裡住址、家庭狀況等等，因為這些資料拼湊起來都有可能顯露我們的真實身分，讓有意圖的網友進行詐騙或是勒索。



使用電腦及網路時 該如何保護個人資料

留意隱私權聲明

許多的網路服務平台，會希望使用者輸入一些基本的資料，才能獲取網站所提供的服務或是參加活動，例如電子信箱服務、網站會員服務、抽獎活動資格確認等等。

但是，這些網站也常常是造成個人資料外洩的主要原因。所以，當我們希望獲取這些服務時，一定要留意該網站是不是有**隱私權聲明**^(註一)和**SSL加密**^(註二)？以及有沒有**防火牆**^(註三)和**防毒系統**^(註四)來保護我們輸入的資料？是否能妥善保護我們輸入的個人資料？如果無法判斷，可以請師長協助，千萬不要因為一時的方便或是貪圖獎品，就把資料上傳到不安全的網站，而引來更大的困擾。

註一：網站的隱私權聲明可以讓我們知道輸入的資料會如何被管理以及可以閱讀到我們資料的人有哪些。

註二：網站具備SSL加密可以確保我們的資料在傳輸到網站系統的過程中是安全的，有SSL加密的網站在網址的地方會以「https://」作為開頭。

註三：網站裝設防火牆就像我們的房子加了門禁系統一樣，可以控制外來者對我們的入侵，協助網站保護系統中的資料。

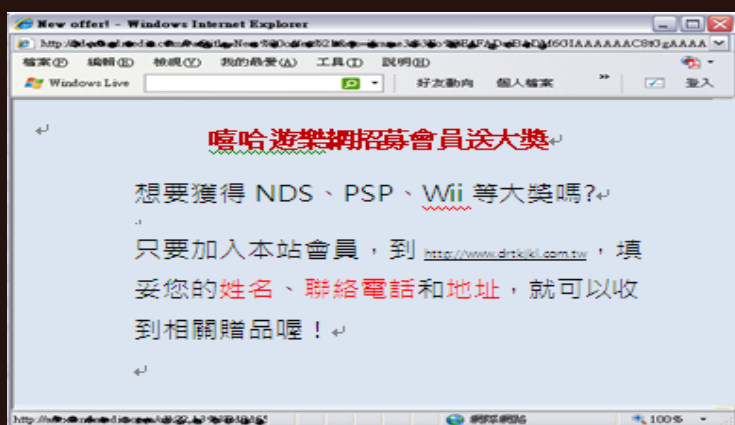
註四：防毒系統可以定期幫網站進行掃毒，以提供我們更安全的網頁瀏覽環境。

動動腦時間



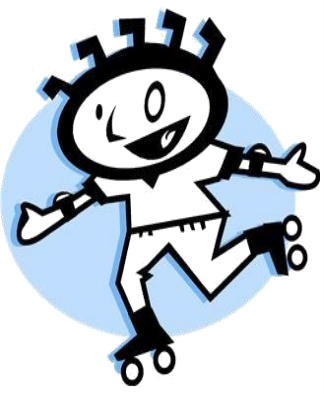
芳芳是資安國中一年級的學生，上網是她在閒暇時間的最愛，除了使用即時通訊軟體跟班上同學聊天與互傳可愛的顯示圖片之外，她還時常瀏覽漫畫與電玩論壇網站，並再把喜歡的漫畫人物或是電玩資訊與在線上的同學分享。

有一天，芳芳在瀏覽論壇文章時，突然發現有一則加入網站會員得大獎的公告，她便點入連結看看詳細的資訊：



「哇！只要填寫名字、電話和家裡地址就可以收到Wii等大獎耶！這麼好康的事情，怎麼能錯過呢？」，芳芳一邊把這個資訊透過即時通傳送給好朋友雅雅，一邊按下連結開始填入自己的資料。這時，收到連結的雅雅也回覆了訊息：「芳芳，你填了嗎？我覺得這個活動怪怪的耶！只要填這些資料就可以抽獎，會不會太容易了啊！我們的資料送出去會被誰收到呢？」

- * 你覺得雅雅和芳芳該不該加入這個網站的會員呢？
- * 如果是你，你會怎麼做？



牛刀小試

阿堯很喜歡上網跟網友互動，大美提醒他在網路上要好好保護自己的個人資料。你能分辨以下的資訊哪些屬於個人資料嗎？

- A.自己的名字
- B.自己的身分證號碼
- C.家裡的電話
- D.以上皆是

答案是**D**，你答對了嗎？記得喔！我們每個人的名字、生日、身分證號碼、家庭狀況、電話、住址等資訊，都屬於個人資料，千萬不要將它們洩漏給陌生人，否則有可能引起不必要的危險。



佳佳想要參加需填寫個人資料的網路抽獎活動，你覺得她應該注意什麼才能保護自己的安全？

- A.開獎的日期是什麼時候，避免錯過領獎日期
- B.先仔細閱讀隱私權保護聲明，再判斷要不要填資料參加活動
- C.填寫的個人資料是否正確
- D.抽獎的贈品自己喜不喜歡



答案是**B**，你答對了嗎？有很多網路活動需要填寫自己的個人資料，如果你想參加的話，一定要詳細閱讀該網站的**隱私權聲明**，確認網站會幫你妥善且安全地保護個人資料，再決定是否填寫。

個資保護七大妙招

電腦開機設密碼 每三個月要更新

記得幫自己的電腦和家用電腦設定開機密碼，保護裡面的資料不會被其他人閱讀，並且，每隔三個月要定期更新密碼，才能確實達到對電腦的安全保護。

英文數字混符號 密碼強度才足夠

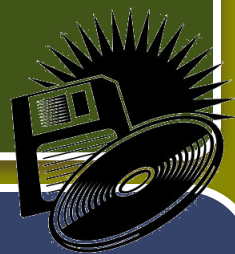
當我們在設定電腦開機密碼或是個人信箱密碼時，請記得使用「大寫英文字母」加上「數字」再加上「特殊符號」混合而成的密碼，並且，密碼長度最好超過8碼，才能確保密碼不至於被不肖人士破解。

公用電腦請小心 帳號密碼不留存

出門在外使用公用電腦時，千萬要避免操作需要鍵入個人帳號密碼的網頁，如果不得已需要開啟這些平台，一定要確認帳號密碼沒有被網頁自動記錄下來，還有，離開電腦前記得登出自己的帳號喔！



個資保護七大妙招



填寫個資請留意 隱私條款詳細讀

如果因為申請個人信箱、參與網路活動或是加入網站會員必須填寫個人資料時，千萬要詳細閱讀網站中的隱私權聲明，確保該網站設置有防火牆和防毒系統來保護我們的資料，以及只有網站授權的工作人員才能閱讀我們的資料。

電腦送修先備份 原始資料清乾淨

如果電腦必須進行修理，請先將裡面的原始資料另外備份，並將資料全數刪除後，再送交工程人員進行修理，以避免重要的個人資料外洩。

個資換獎危險多 小心辨識不貪心

如果在網路上或是現實生活中，遇到提供個人資料就可以換取獎品的活動或是機會，記得請家長協助判斷，因為這些都有可能是詐取個資的手段。

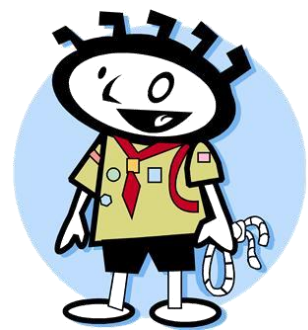
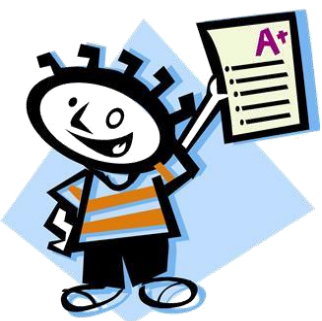
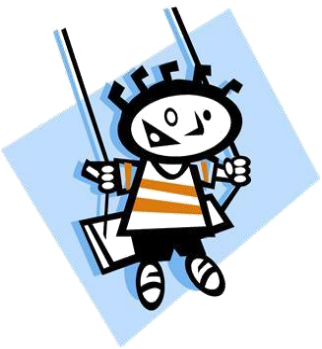
網路互動高警覺 個人資料勿坦白

當我們在網路上發言或是與網友互動時，千萬不要透露太多的私人資料，例如姓名、學校、電話號碼、家裡地址，以及身分證號碼等等，因為我們不知道這些資料會不會被有心人士移做非法的用途。



延伸學習

- 個人資料保護法斑馬篇
<http://www.youtube.com/watch?v=0bCoN0abhjE>
- 個資隨意洩漏 小心成為詐騙目標
<http://mypaper.pchome.com.tw/tiewan/post/1313864000>
- 全民資安素養網
<https://isafe.moe.edu.tw>



出版者 教育部
發行者 吳清基 教育部部長
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任
韓善民 教育部電算中心副主任
楊文星 教育部電算中心高級管理師
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師
審查委員 蔡松輝 金門縣立金城國民中學教師
撰稿人員 毛俞婷 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師
潤稿人員 許雅雯 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會副理
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期 民國100年02月



本著作採用創用CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。
創用CC內容請見：http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。

個人資料保護學習手冊

下載網址：<https://isafe.moe.edu.tw>