

臉書與噗浪

臉書與噗浪學習手冊 (一般民眾版) – 教育部全民資通安全素養推廣計畫

§ 前言

臉書與噗浪令人著迷，卻也埋伏重重危機



依據數位時代雜誌第 214 期調查的「2012 臺灣網站 100 強」指出，社群網站仍為目前國內網民造訪時間最多且黏性最高的網站類型，可看出現代人對於網路世界的個人空間經營與情感聯繫方式，已更加普及甚至密不可分。

「臉書」與「噗浪」在社群網站中擁有高度的使用族群，使用者透過這些管道與許久未見的親友聯絡或讓擁有共同喜好的陌生人聚集，不管是生活紀錄或經驗分享，其貼近人性之急於探知彼此動態的即時互動性，讓使用者容易沉浸其中，甚至還因此誕生了生活問候詞：「你今天『臉書』／『噗』了沒？」，但若回歸資訊安全的現實角度來看，您也許可以再進一步試問自己與友人：「你今天『洩密』了沒？」，科技的一體多面性，豐富了您生活的同時，相對也可能帶來困擾與危險，例如：洩漏個資、遭惡意程式攻擊或看到令人不適的圖文.....等。

本手冊將先簡介臉書與噗浪的特色與利弊，再詳細剖析其中隱含的各種使用風險，最後進一步針對每種風險提供相應的自我保護小撇步，期讓大家共同具備預防及面對各種風險的處理能力，以健康的心態及正確的行為安全地暢遊在臉書與噗浪的世界中。

1. 脣書與噗浪的特色

臉書與噗浪都是以「人」為中心的資訊互動，以新型態的溝通管道所建構出的虛擬社會。以下列舉幾項特色與利弊分析：

易用性：

不需具備專精的電腦技能即可上手，但使用族群廣而複雜。

多元性：

提供各式使用需求(閱讀文章、宣傳活動、玩小遊戲)，但日益成為許多有心人士之攻擊或撈錢管道。

公開性、高紀錄性：

訊息具高傳播力，但今日的 PO 文與上傳圖檔，都可能成為未來再度被挖出檢閱的歷史痕跡。

分享性：

可作為個人的發聲平台或表現舞台。但接收者不一定是您真正的朋友。

2. 臉書與噗浪的使用風險

臉書與噗浪都是以「時間軸」方式（以發表的文章先後順序排列）串連每位使用者的生活紀錄，它們豐富了使用者生活也增添了情誼聯繫，但隨之而來的各種危機也如雨後春筍般浮現，以下歸納常見的六 大安全風險與案例：



使用臉書與噗浪的風險，小則讓人心情沮喪不悅，大則宛如大白鯊吞沒你的寶貴錢財或造成心靈受創，甚至是影響人身安全！

（1）隱私權侵害

臉書與噗浪中許多幾近透明化的分享設定，即使自身努力做好隱私防範可能仍嫌不足，因為您的好友若在討論串提及關於彼此近況或私人動態，也等於同時替您洩漏了隱私資訊。

【例如】許多心理測驗、小遊戲等應用程式，常會要求取得您同意使用您的個人檔案、相片、朋友及其他資料。

（2）不當圖片與文字

臉書和噗浪已宛如個人的公開發聲平台，但若使用毀謗、攻擊性的文字，或上傳暴力、不雅圖片等，可能造成他人心靈傷害。

【例如】日前有多起學生透過臉書以尖銳的負面文詞辱罵同學而被起訴的案件，除了觸及法網之外，還可能造成受害者難以磨滅的心靈傷害，甚至使其產生極端的報復意念。

（3）惡意程式與詐騙

臉書和噗浪的好友發布或私傳的訊息，內容可能不是來自本人，尤其當有聳動或有趣話題的超連結，更容易讓人失去戒心馬上點入觀看，而因此被植入惡意程式造成資訊外洩、甚至被竊取錢財。

【例如】之前曾流傳一則能將臉書背景變成可愛粉紅色的應用程式，喜愛求新求變的網友總是難以抗拒新鮮事，一旦按下「允許」後，惡意程式就悄悄在接續步驟中侵入您的臉書。

（4）垃圾訊息

各種網路平台只要使用一段時間後，總會開始冒出許多未經允許即發布的廣告或罐頭訊息，甚至擅自以您的名義大肆發布貼文，引發朋友間的諸多困擾與誤會。

【例如】曾有報導踢爆許多知名公司看中社群平台的易用性及普及率，註冊了大量的「假帳號」，用來大肆炒作話題與濫發文章，造成使用者可能難以釐清資訊的真假，亦難以控管訊息。

（5）網站沉迷與生活失序

許多使用者每天沉醉於追蹤臉書、噗浪好友動態或經營小遊戲，總會不時查看自己的文章或打卡有無被朋友按讚或回應，彷彿如此才能獲得存在感，但這種心理依賴很可能造成正常生活的失序。

【例如】日前就發生一名母親過於沉迷臉書，放任十三個月大的孩子在家嬉戲而疏於照顧，連兒子已在浴缸溺斃都不知道的人倫悲劇。



（6）演變為犯罪溫床

近來以社群網站為平台的各種網路犯罪模式日益猖獗。

【例如】透過臉書號召正值血氣方剛的青少年進行賭博、打架或毒品交易等不法活動的案件越來越多，以為網路平台為法律無法管轄之地，使其成為醞釀網路犯罪的溫床。

3. 自我保護小撇步

根據前一節所揭露的六大風險，以下將進一步提出相應的預防與解決之道，只要多一分防範，就能多一分保護喔！

（1）做好隱私權防範

目前臉書與噗浪皆鼓吹實名制，此舉可能誘使有心人士更看重這些真實資訊的價值，故您應該更加留意：

- 設定資訊公開的程度與對象，且定期檢視網站隱私權保護的相關規定。
- 使用安全登入，例如設定登入陌生電腦前由系統自動發出手機簡訊通知。
- 檢視好友名單，避免盲目接受任何人的朋友邀請。
- 勿公開個人私密資料，例如：電話、地址、任何密碼。

臉書與噗浪雖然於
網路虛擬進行，但
其中的真實個資仍
可能遭有心人士覬
覦及利用，務必做
好各項隱私設定以
保護自身安全！

（2）三思後再PO文

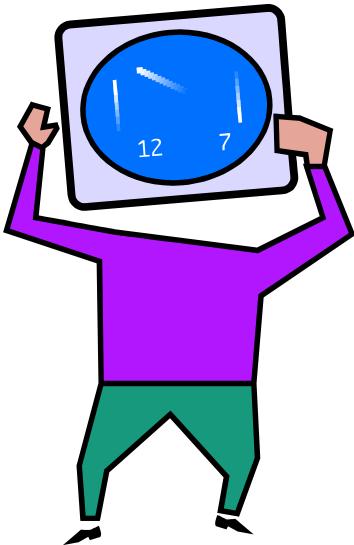
發表言論或上傳照片、影片之前，請先思考「是否會造成自己或他人的麻煩？」、「有無觸犯隱私或對誰造成傷害？」，務必謹記：即使是推文或按讚也可能觸法！尤其以下類型言論，更要小心評估或詢問確認：

- 可能涉及歧視、批評或毀謗的言論。
- 可能含有裸露或不雅的文字或圖片。
- 幫朋友打卡或分享現況。

(3) 不點選來路不明的連結

由於網路具匿名性，請勿輕易相信網路上所認識的任何人，即使是您主動加入的粉絲團 PO 文，您也應該：

- 避免接受來源不明的邀請。
- 避免因好奇而點選突發、可疑性的網址。
- 多加評估與求證連結的可靠性。



(4) 回報垃圾郵件或設定黑名單

對於垃圾郵件，可採取事前防範與事後回報等方式：

- 盡量勿授權不明應用程式取得您的任何資料，也不隨意回覆陌生訊息及按讚，以避免排山倒海而來的訊息轟炸。
- 多數社群網站可針對濫發垃圾訊息者進行回報或設定黑名單，妥善舉報與設定可降低「洗版」狀況，維護乾淨的個人版面。

(5) 避免沉迷小撇步

臉書與噗浪的出現，是否已干擾您的工作與生活？甚至讓您產生社交疲乏症？建立合宜的經營模式、秉持健康的使用目的與適當地投入時間，才能讓您更加安全且健康地暢遊其中！

社群網站的高互動性已讓許多人深陷而失去自我意志難以抽離，嚴重者可能造成心情低落、緊張甚至憂鬱，以下提供幾項避免沉迷的小撇步，可提供您或您身邊需要輔導與協助的親友作為參考：

- 加強時間控管，如自訂使用時間，或適時關上您的電腦。
- 培養其他休閒嗜好，或建立社群網站之外的活動交際圈。
- 進行資訊節食，取消部分設定，避免接收過多訊息。

(6) 判斷內容是否違法

我們應了解臉書與噗浪上的網路文字與行為皆有跡可尋，且有法可罰，請務必謹慎判斷透過此類社群平台上各種可能違法的召集活動：

- 對於鼓吹集結的暴力行動應不予理會。
- 對於乍看有利益可圖的招攬方式應斷然拒絕。
- 對於群起激憤的怒罵攻擊，應避免隨之起舞。

出版者	教育部
發行者	蔣偉寧 教育部部長
召集人	吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長
	梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理
指導委員	何榮桂 教育部電算中心主任
	韓善民 教育部電算中心副主任
	楊文星 教育部電算中心高級管理師
	苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長
	劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師
審查委員	林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授
撰稿人員	吳夢潔 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師
承辦單位	財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期	民國 101 年 08 月



本著作採用創用 CC 「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。

創用 CC 內容請見：http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。