

手機使用安全

手機使用安全學習手冊（一般民眾版）—教育部全民資通安全素養推廣計畫



§ 前言

透過手機上網、發信、傳即時通訊息、玩臉書... 就和你用電腦上網一樣具有風險

毫無疑問地，手機已經成為許多人在日常生活中不可或缺的通訊工具，加上越來越多智慧型手機（如 iPhone、HTC Android 手機等）與平板電腦（如 iPad、EeePad 等）的上市。當智慧型手機與平板裝置的價格越來越平易近人的同時，這些手機與平板裝置也逐漸成為我們與朋友互動、聊天、傳電子郵件、使用facebook、寫部落格、傳訊息、玩APP遊戲的娛樂工具。

此外，當手機或平板裝置連上網路之後，我們就可以隨時隨地和世界上數以億計的網路使用者們，分享自己剛剛出生的寶寶或正在享用中的美食照片，或者只是分享當下的情緒、甚至是行車記錄器剛剛錄到的驚險車禍肇事影片。

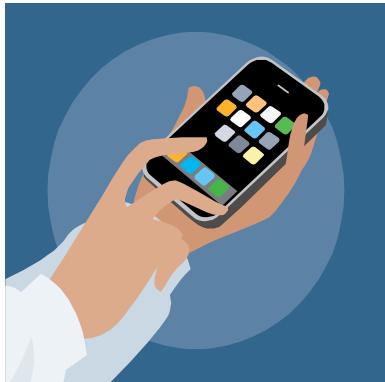
這些越來越聰明且功能越來越強大的手機或平板裝置，其實就像是一個迷你型的電腦，所以平常我們所認識的電腦安全相關注意事項，也同樣適用在手機與平板裝置上；更重要的是，手機使用還藏有其他額外的風險與危險。

因此，本手冊將介紹使用手機（特別是智慧型手機）的可能風險與注意事項，好讓你能夠安全又安心地享受手機提供的豐富又有趣的功能。



by mikogo (CC BY 2.0)
<http://www.flickr.com/photos/mikogo>

1. 遺失手機可能也將遺失大量個人資料！



千萬不可以把自己的手機號碼公開在網路上，例如留在自己的部落格、臉書(facebook)的個人資料、或者在聊天室中公開。

過去，我們的手機裡儲存的個人資料可能只有通訊錄內的親朋好友的手機號碼，隨著手機的照相功能越來越強大，手機內開始出現大家隨手拍的照片或影片等比較私密的內容。

近期因為智慧型手機與平板電腦的推出與風行，加上 3G、Wifi 行動上網的普及，也讓越來越多的消費者開始利用手機登入自己或公司的電子郵件、在 Facebook 上與朋友互動、上傳 YouTube 影片，或者直接在手機上進行線上購物、買票、進行銀行轉帳交

易；現在手機甚至還可以直接當作是進出高鐵閘門的票券。

正因為現今智慧型手機中所包含的資料已經與過去大不相同，除了基本的通訊錄與照片外，上述所提到的各種網路服務的帳號與密碼，也都會儲存在手機中。一旦手機遺失，也代表這些個人帳號、密碼、交易資料，都有洩漏的可能。

手機遺失可以再買，但若是其中私人的照片、簡訊，各式帳號與密碼遭有心人士盜用，可能造成比手機本身更大的損失！

2. 智慧型手機也會感染病毒

許多人會覺得手機是非常個人的裝置，因為我們每天總是把手機帶在身邊，也通常只有自己操作與使用，因此有人便會相信手機距離入侵者是有一段安全距離的。其實，我們在使用電腦時會碰到的電腦病毒與駭客問題，也同樣會出現在智慧型手機中。

2009 年出現的第一個 iPhone 病毒稱之為 Ikeee.A，一旦感染，手機的桌面圖案就會被自動改為英國歌手 Rick Astley 的照片；當時在短短的 2 週內就有超過 2 萬名的受害者。而隨後又出現的新病毒 Ikeee.B 則能夠進一步控制手機，並且將手機內的隱私檔案傳送駭客的手上。

3. 你下載的手機 APP 是否都安全？

近期的手機病毒已經進展到不只是影響受感染的手機而已。

最有名的案例是近期在中國出現的一個稱之為「惡靈古堡」的簡訊病毒，一旦手機感染該病毒，駭客便可以透過該手機大量發送廣告或垃圾簡訊給其他人，導致受害者的手機帳單在不知不覺中出現大量簡訊費用。現在已有好幾百種手機病毒出現了。

當要下載現在最流行的 iPhone 或 Android 的行動 APP 時，需注意不要任意下載來路不明的 APP，也應該要注意可能會有惡意程式的 APP。

以下提供兩個可做為判別是否應該要下載某個 APP 程式的簡單小撇步，不過這些都只是初步過濾可能藏有惡意程式的參考建議而已，平日多注意相關的病毒新聞或訊息，也一樣重要。



圖案來源：Android 市集
<https://market.android.com>

撇步一：注意這個 APP 有幾顆星的評價

在 APP 市集中，每一個 APP 都有自己的星級（如下圖），

評分：

(2,123)

這個星級可以讓我們了解其他的下載使用者對於該 APP 好壞的評價。若大家給的評等都很低，例如只有 1-3 顆星，可能代表這個 APP 不好用。但是 4 或 5 顆星 APP 也不一定都是沒問題的，應該要注意是不是有許多人給評價，若只有 10 個人說這個 APP 有 5 顆星，參考價值可能就不高，若上千個人都給予高評價，那麼就可以考慮下載。

撇步二：注意這個 APP 下載後會對你的手機做哪些事情

下載 APP 之前，手機的頁面上都會告訴你這個 APP 會存取手機的哪些權限，也就是在說明這個 APP 下載後會對你的手機做哪些事情，請仔細閱讀，不要為了趕快玩 APP 遊戲而一直按下一步。如果你只是要下載一個手機手電筒照明功能的 APP，但這個 APP 却要求要有 GPS 定位的權限，這時候你就需要先想想：「手電筒功能為什麼需要用到 GPS 定位呢？」如果這個 APP 需要用到一些不相關的權限功能，就要注意這個 APP 是否有其他的意圖，而不要輕易下載囉！

手機藍芽關掉了嗎？

手機的藍芽功能是很方便的傳輸工具，只要開啟藍芽功能，就可以和其他的藍芽手機分享自己手機裡頭的照片或影片等檔案。但是，若手機藍芽沒有設定好密碼，那麼你周遭的人只要也開啟他們的手機藍芽功能，就可以輕易地取得你手機中的資料。

使用藍芽時，請記得遵守以下基本原則：

1. 藍芽如果有需要使用時再開啟。
2. 當使用藍芽時，請設定為需要密碼才能連線到你的手機，並且不要設定容易被猜中的密碼。

4. 手機上傳照片或影片到網路上的注意事項

用手機上傳包含別人在內的照片或影片前，應取得他人同意

現在幾乎所有的手機都有數百萬像素的照相或錄影功能，再加上手機上網，讓我們可以隨時隨地把拍到的照片或影片上傳到網路上，或者利用傳多媒體簡訊的方式，與朋友分享。

在上傳到網路的照片或影片中，如果有其他人出現在畫面裡時，除了要特別注意保護他人隱私之外，也要想想看，當別人看到這張照片會不會覺得不舒服或覺得噁心？

為了不造成他人的困擾，當你拍別人的照片且希望把這些照片上傳或公開至網站之前，應先取得照片中當事人的同意，因為你也不會希望別人在你不知情的狀況下，把讓你覺得很難堪或尷尬的照片公開在網路上吧？

當用手機張貼照片與影片到網路上時，要瞭解這些內容可能永遠都會留在網路上

在分享照片與影片之前，你一定要清楚瞭解，即使你有設定密碼或者限制只有特定的人可以觀看這些照片，你仍然無法控制到底有哪些人可以看得到這些從手機傳到網路上的照片！

有些影音網站、網路相簿、以及部落格會公開所有你上傳的照片或影片，所以全世界的人都看得到。即使你過一段時間覺得後悔了，想要刪除掉這些照片或影片，因為這些內容可能都已經流傳在網站上一段時間，並且被網友互相傳來傳去，其實這些照片或影片永遠都刪不掉了。

如果你有一張當別人看到時，自己會覺得很不好意思的照片，也請站在保護他人隱私的立場，不要將他人的照片也隨意張貼到網站上。

出版者 教育部
發行者 蔣偉寧 教育部部長
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長
 梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任
 韓善民 教育部電算中心副主任
 楊文星 教育部電算中心高級管理師
 苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長
 劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師
審查委員 林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授
撰稿人員 梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期 民國 101 年 01 月



本著作採用創用 CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。

創用 CC 內容請見：http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。